

弊社パソコン端末に対する第三者による不正アクセスの最終報告について【ご報告】

2021年9月21日

J R西日本住宅サービス株式会社
代表取締役社長 窄中 康成

先日ご報告させていただきました、物件に設置しております弊社パソコン端末に対して、第三者による不正アクセスがあった件で、不正アクセスの発生原因および情報漏えいの可能性を含む被害内容の調査を進めておりましたが、最終報告をさせていただきます。

1. 調査における最終結果

外部専門家の協力の下、不正アクセスを受けたパソコン端末及び各種ログの調査を実施致しましたが、**情報の流出は確認されませんでした。**

2. 今後の対応

今回の調査結果を踏まえて、今後第三者による不正アクセスを未然に防ぐことができる様、セキュリティ対策を追加的に講じてまいります。また、弊社従業員及び業務に携わる関係会社従業員に対し、情報セキュリティ教育を推進してまいります。

3. 最後に

本件につきまして、居住者の皆様には、多大なるご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。今後は同事象が発生しない様、再発防止に努めてまいります。

引き続き弊社とのお付き合いのほど何卒宜しくお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

J R西日本住宅サービス株式会社

総務企画部

Tel : 06-6488-1191

E-Mail : soumukikaku@jrw-rs.co.jp